

Politique de Confidentialité – CISDEC

Dernière mise à jour : 01 décembre 2023

Nous sommes conscients de l'importance de la protection de vos données personnelles et nous nous engageons à respecter votre vie privée. Cette politique de confidentialité décrit la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union européenne.

1. Collecte des données personnelles

Nous collectons des données personnelles de différentes manières, notamment lorsque vous visitez notre site web, utilisez nos services ou interagissez avec nous via le formulaire de contact. Nous collectons les données relatives à votre demande de contact. Les types de données personnelles que nous pouvons collecter comprennent, sans s'y limiter, les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Société
- Adresse électronique
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Informations de connexion (par exemple, adresse IP, données de connexion), à travers des cookies.

2. Utilisation des données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Fournir et personnaliser nos services
- Communiquer avec vous, notamment pour répondre à vos questions et demandes
- Améliorer nos produits et services
- Respecter nos obligations légales et réglementaires

3. Divulgence des données personnelles

Nous ne divulguons vos données personnelles qu'à des tiers dans les circonstances suivantes :

- Lorsque cela est nécessaire pour fournir nos services
- Pour respecter nos obligations légales
- Avec votre consentement explicite

4. Sécurité des données personnelles

Nous travaillons à maintenir des mesures de protection administratives, techniques et physiques inspirées des meilleurs pratiques de l'industrie pour protéger les données à caractère personnel de nos Clients contre tout accès ou utilisation non autorisé. Nous mettons à profit les technologies de pointe de l'industrie, notamment en matière d'authentification de serveur et de cryptage de données, pour protéger les données à caractère personnel tandis qu'elles transitent sur Internet, puis lorsqu'elles sont au repos.

5. Droits des personnes concernées

Vous avez le droit d'accéder, de rectifier, de supprimer et de limiter le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité des données et vous opposer au traitement dans certaines circonstances. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse contact@cisdec.fr ou par la poste à l'adresse suivante : CISDEC SAS, 21 avenue de Messine 75008 Paris, France.

Toute personne dont les données personnelles sont collectées peut définir des directives, générales ou particulières, relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès.

Vous disposez également du droit de déposer une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles que nous réalisons auprès de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés).

6. Conservation de données à caractère personnel

Les données à caractère personnel de nos Clients seront stockées en conformité avec nos politiques et processus de conservation. Nous ne conserverons les renseignements de nos Clients que le temps qu'il faut pour que nous exécutions nos obligations. Par la suite, nous déploierons les efforts nécessaires pour éliminer définitivement vos données à caractère personnel, à moins que nous ne soyons tenus de les conserver à des fins commerciales ou légales légitimes.

7. Cookies et technologies similaires

Les Cookies sont de petits fichiers de données qui sont stockés sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous visitez un site Web. Les Cookies sont couramment utilisés par les propriétaires de sites Web pour faire fonctionner leurs sites, ou optimiser leur fonctionnement.

Les Cookies créés et utilisés par le propriétaire du Site Web sont appelés « Cookies propriétaires ». Les Cookies générés par des parties autres que le propriétaire du site Web sont appelés « Cookies tiers ». Les Cookies tiers permettent de fournir des fonctions ou des fonctionnalités tierces sur le site Web ou par son entremise (par exemple, de la publicité ou des contenus interactifs ou analytiques). Les parties qui génèrent ces Cookies tiers peuvent reconnaître votre ordinateur lorsqu'il visite le site Web concerné, mais également lorsqu'il visite certains autres sites Web.

Les cookies et technologies similaires ne nous permettent pas de collecter systématiquement des données qui pourraient vous identifier. Ils nous aident à améliorer le fonctionnement de notre site web, à comprendre quels sont vos intérêts et à évaluer la pertinence du contenu de notre site web.

Vous pouvez définir ou modifier les commandes de votre navigateur pour accepter ou refuser des Cookies. Si vous décidez de refuser des Cookies, vous pourrez continuer à utiliser notre site Web, mais cela peut restreindre certaines fonctionnalités et zones de notre site Web. Étant donné que les moyens dont vous disposez pour refuser les Cookies au moyen des commandes de votre navigateur Web varient d'un navigateur à l'autre, nous vous invitons à consulter le menu d'aide de votre navigateur pour plus de renseignements.

8. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. La date de la dernière mise à jour sera indiquée en haut de la présente politique. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

9. Fondement juridique du traitement de données à caractère personnel

Le fondement juridique de la collecte et de l'utilisation des données à caractère personnel décrites ci-dessus dépendra des données à caractère personnel visées et du contexte particulier dans lequel nous les recueillons. Toutefois, nous recueillerons normalement des données à caractère personnel auprès de vous uniquement lorsque vous consentez à ce que nous le fassions, lorsque nous avons besoin des données à caractère personnel pour exécuter un contrat avec vous ou pour nous conformer aux lois applicables, ou lorsque nous avons des intérêts légitimes à traiter les données en question et que cela n'est pas incompatible avec vos droits à la protection de vos données ni avec vos droits et libertés fondamentaux.

10. Nous contacter

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : 21 avenue de Messine 75008 Paris, France ou par e-mail à contact@cisdec.fr